

Vrácení zboží

Vrácení zboží

Služba Vrácení zboží přináší možnost zaslat zboží zpět prodejci na jeho náklady. Stačí vstoupit do naší aplikace a jednoduše vyplnit adresní údaje. Službu lze využít pouze v případě, že prodejce zvolil při odeslání původní zásilky doplňkovou službu Vrácení zboží. Česká pošta současně nabízí možnost vygenerovat formulář Odstoupení od kupní smlouvy nebo Žádosti o výměnu zboží (pokud ji prodejce umožňuje).

kteří si můžete vytisknout a odeslat prodejci v případě, kdy prodejce tímto právním jednáním podmiňuje vrácení peněz či výměnu zboží. Česká pošta neodpovídá za splnění podmínek pro odstoupení od smlouvy nebo pro výměnu zboží, ani za další postup prodejce vůči Vaší osobě. Česká pošta nezajišťuje odeslání formuláře Odstoupení od kupní smlouvy ani formuláře Žádost o výměnu zboží.



Zadáte podací číslo zásilky, díky kterému zjistíte, zdali lze zboží ze zásilky vrátit.



Vyberete si, jestli zásilku podáte na poště nebo si ji u Vás vyzvedneme.



A hotovo! Vrácení zboží je zařízeno jednoduše pomocí jedné aplikace!

Zadejte podací číslo zásilky

Pokračovat

Vrácení zboží

Máte účet na portálu PoštaOnline a původní zásilka byla avizována na e-mail nebo telefonní číslo spjaté s Vaším účtem?

Přihlásit se

Nemáte účet na portálu PoštaOnline nebo Vám upozornění o původní zásilce přišlo na jiný e-mail či telefonní číslo? Zadejte kontakt, na který byla zásilka avizována.

X


Pokračovat


Zpět


Upraven vizuál

Vrácení zboží

Vrácení zboží

 Chcete vrátit zboží z důvodu odstoupení od kupní smlouvy? ▾

 Potřebujete zakoupené zboží vyměnit? ▾

 Můžete využít vzorový formulář nebo pokračujte bez formuláře. ▾

Bez formuláře Odstoupení od kupní smlouvy Žádost o výměnu zboží

Zpět Pokračovat

Vrácení zboží

Vrácení zboží

Odesílatel

Adresa odesílatele je shodná s adresou odstupujícího

Firma

Jméno *

Příjmení *

Obec/Část obce *

Ulice

Číslo popisné *

PSČ *

Mobilní telefon

E-mail *

Adresát

Václav Korecký
Václav Korecký
Košík 101
289 35 Košík

Adresa zvolená prodejcem

Parametry Balíku Do ruky

Hmotnost (v Kg) *

Udaná cena (v Kč) *

Elektronické oznámení odesílatelem

Způsob podání

Pro balík si ke mně přijede Česká pošta

Balík podám sám/sama na pobočce České pošty

Položky označené symbolem * jsou povinné.

[Zpět](#) [Pokračovat](#)

Vrácení zboží

Podání svozem

Vrácení zboží - Objednávka odvozu

Kontakt v místě odvozu

Kontakt pro odvoz je stejný jako odesílatel

Firma

Jméno *

Příjmení *

Obec/Část obce *

Ulice

Číslo popisné *

PSČ *

Mobilní telefon *

E-mail *

Poznámka
Potřebujete upřesnit Vaši objednávku? Např. jméno na zvonku apod.

Datum odvozu

PO	ÚT	ST	ČT	PÁ	SO	NE
4.9.	5.9.!	6.9.	7.9.	8.9.	9.9.	10.9.
11.9.	12.9.	13.9.	14.9.	15.9.	16.9.	17.9.
18.9.	19.9.	20.9.	21.9.	22.9.	23.9.	24.9.

Položky označené symbolem * jsou povinné.

Vrácení zboží

Podání na poště

Vrácení zboží

Odesílatel

Adresa odesílatele je shodná s adresou odstupujícího

Firma

Jméno *

Příjmení *

Obec/Část obce *

Ulice

Číslo popisné *

PSČ *

Mobilní telefon

E-mail *

Adresát

Václav Korecký +420 731132832
Košík 101 luxova.livete@zpost.cz
289 35 Košík
Adresa zvolená prodejcem

Parametry Balíku Do ruky

Hmotnost (v Kg) *

Udaná cena (v Kč) *

Elektronické oznámení odesílateli

Způsob podání

Pro balík si ke mně přijede Česká pošta


Balík podám sám/sama na pobočce České pošty
Balík je možné podat na poště nejpozději 18. 09. 2017

Položky označené symbolem * jsou povinné.


Vrácení zboží

Vrácení zboží - Rekapitulace


ID původní zásilky: DR7753010974B

 Odesílatel


Jan Novák +420 606111222
Londýnská 1839/2 novak@post.cz
40001 Ústí nad Labem/Ústí nad Labem-centrum

 Adresát

Václav Korecký Václav Korecký
Košík 101
289 35 Košík
Adresa zvolená prodejcem

 Způsob podání

Balík podám na kterékoliv pobočce České pošty.
Balík je možné podat na poště nejpozději 18. 09. 2017.

 Parametry Balíku Do ruky

Hmotnost: 6,0 Kg
Udaná cena: 5000 Kč

Doplňkové služby

- Elektronické oznámení odesílateli
- Udaná cena

Vrácení zboží

Vrácení zboží

Potvrzujeme přijetí objednávky služby Vrácení zboží

Vaše ID Vrácení zboží je **SR0000035985R**

Pečlivě si ID Vrácení zboží uhravte. Bez uvedení ID Vrácení zboží není možné službu využít. Uvedte ho prosím na záložku ID Vrácení zboží vložku jako číslo objednávky balíku.

A co teď?



Formulář Odstoupení od kupní smlouvy si vytiskněte a zašlete na adresu prodejce nebo uložte do svého PC a odesílejte prostřednictvím e-mailu. Formulář můžete také přiložit do záložky s vráceným zbožím. Česká pošta neodpovídá za splnění podmínek pro odstoupení od smlouvy, ani za další postup prodejce vůči Vaší osobě. Česká pošta nezajišťuje odesání odstoupení od smlouvy.



Adresní štítek si můžete vytisknout a nalepit na Vaši záložku, kterou se chystáte zaslat zpět prodejci. Pokud si adresu štítek nevytisknete, tak je nutné adresu ležet uvezt na záložku ručně. Nezapomeňte na záložku uvést ID Vrácení zboží. Bez uvedeného ID Vrácení zboží nebude možné záložku na poštu podat.



Dne 05. 09. 2017 si u Vás vyovíme záložku. Balíkový doručovatel Vás v den odvozu bude kontaktovat pro upřesnění času odvozu. Balík je možné podat na poštu nejpozději 18. 09. 2017.



Pro Vaš komfort jsme Vám všechny potřebné informace a dokumenty zaslali na Vaši e-mailovou adresu.

Ke stažení

Adresní štítek

Odstoupení od smlouvy

Shrnutí objednávky

Podrobnosti

VRÁCENÍ ZBOŽÍ



ID Vrácení zboží:

SR0000033865R

Odesílatel:

Jan Novák

Č.p. 16

74752 Hlavnice

Adresát:

Václav Korecký

Jiřího náměstí 20/1

29001 Poděbrady

Shrnutí objednávky služby Vrácení zboží

ID Vrácení zboží: SR0000033777R

Odesílatel:

Jméno a Příjmení; Firma: Jarda Jágr

Adresa: Meduňková 603/36, 10300 Praha/Kolovraty

Telefon: 605737399

E-mail:

Adresát:

Název společnosti: Václav Korecký

Adresa: Košík 101, 28935 Košík

Telefon: 731132832

E-mail: ta@cpost.cz

Způsob podání balíku: odvoz

Termín odvozu: 14.07.2017

Kontaktní údaje pro odvoz:

Jméno a Příjmení: Jarda Jágr

Adresa: Dělnická 169, 28123 Starý Kolín

Telefon: 605737399

E-mail: jan@cpost.cz

Váš balík můžete podat na kterékoliv poště nejpozději do 27.07.2017